

Често задавани въпроси

Какви са начините на плащане на ВИП-услугата?

Цените са посочени в евро и се заплащат в брой или с карта (Visa или MasterCard), в евро или съответната българска равностойност, за престой с продължителност от 2 часа за един пътник. Цените включват ДДС.

Дължи ли се такса, ако престоят във ВИП салона превиши 2 часа?

Ако превишаването на времето на престоя е причинено от закъснение на полет допълнителна такса не се начислява. Във всички останали случаи при превишаване на установеното времетраене за използване на ВИП залата се начислява и дължи сума от 50 евро за нова услуга.

Пътувам с двете си деца, които са съответно на 8 и 1-годишна възраст, колко трябва да заплатя за тяхната услуга?

Тарифата за деца се прилага за всички пътници с възраст между 2 и 12 години; деца до 2-годишна възраст ползват ВИП залата безплатно.

Пътувам със съпруга / съпругата си и двете си деца, мога ли да ползвам преференциалната тарифа „Семейство“?

Цената за „Семейство“ включва услуга за двама възрастни и две или повече деца от 2 до 12 години.

Колко часа преди полет мога да заявя „ВИП заминаване/пристигане с Предварителна заявка“?

Предварителна заявка се подава най-късно 24 часа преди часа на полета.

Мога ли да ползвам залата, когато съм вече на летището, но не съм заявил услуга?

Да, пътници, които нямат предварителна заявка за ВИП услуга могат да използват ВИП салона при налични места.

Каква консумация е включена в цената на ВИП услугата?

Цената включва консумация във ВИП залата на следните видове артикули:

- Топли напитки (чай, кафе, капучино и др.)
- Безалкохолни напитки (минерална вода, сок, газирани напитки)
- Сандвич
- Сладки изделия, ядки и крекери
- Алкохол (вино, бира, определен асортимент твърд алкохол)

Как мога да се възползвам от услугата „Бързо Преминане“?

Услугата „Бързо преминаване“ се предоставя само на пристигащи пътници с ръчен багаж. Включва транспорт от самолета и приоритетно преминаване през Граничен контрол. (не включва ВИП салон, консумация и обслужване на регистриран багаж). А услугата Бързо преминаване на заминаване се предлага само на летище Варна.

Цената за ВИП услуга включва ли опаковане на багажа ми?

Да, цената за ползване на ВИП услуга включва опаковане на регистриран багаж на заминаващи пътници, заявили услуга „ВИП заминаване с / без предварителна заявка“.

Как мога да разбера кога е отвеждането за моя полет, без риск да закъснея?

ВИП залата разполага с екран със статуса на всеки полет. Също така наш служител организира специален транспорт от ВИП залата до вашия полет като ВИП-служителят придружава пътниците до ВС и асистира при нужда.

ВИП залата достъпна ли е за пътници с намалена мобилност?

Да, разполагаме с рампа, асансьор и сервизно помещение за нашите пътници със затруднения в придвижването.

Може ли ВИП служителите да ми съдействат, ако закъснявам за полета си или съм забравил някой от необходимите за пътуване документи?

За съжаление ФТСЕМ АД и ВИП персоналът в частност не носят отговорност при пристигане на ВИП пътника след затваряне на чек-ин гишетата или при липса на валидни документи за самоличност, здравни документи, самолетен билет или валидна виза от/за страната на пристигане/заминаване.